



**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ
ЛЕБЕДИНСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ
СУМСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

РІШЕННЯ

27.07.2022

м. Лебедин

№ 132

**Про підсумки роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті
Лебединської міської ради за I півріччя 2022 року**

Керуючись частиною першою статті 52, частиною шостою статті 59 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», Указом Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», заслухавши та обговоривши інформацію начальника загального відділу виконавчого комітету Лебединської міської ради Бондар Л.О. про підсумки роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Лебединської міської ради за I півріччя 2022 року (додається), з метою забезпечення виконання Закону України «Про звернення громадян», виконавчий комітет Лебединської міської ради **в и р і ш и в:**

1. Інформацію про підсумки роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Лебединської міської ради за I півріччя 2022 року взяти до відома.

2. Керівникам структурних підрозділів виконавчого комітету Лебединської міської ради, старостам старостинських округів Лебединської міської територіальної громади, рекомендувати керівникам підприємств:

1) створювати необхідні умови для реалізації конституційного права громадян на звернення;

2) забезпечувати:

прийом електронних звернень громадян через офіційні вебпортали, електронні приймальні, реєстрацію, опрацювання таких звернень відповідно до вимог законодавства;

функціонування «гарячих» телефонних ліній, затвердження графіків їх роботи;

своєчасний і повний розгляд звернень і одержання громадянами обґрунтованої відповіді на них;

інформування громадян про актуальні питання шляхом розміщення інформації на офіційному вебсайті Лебединської міської ради.

3. Начальнику загального відділу виконавчого комітету Лебединської міської ради Бондар Л.О. здійснювати:

1) постійний контроль за своєчасним розглядом звернень громадян;

2) надання методичної допомоги особам, відповідальним за роботу зі зверненнями громадян у виконавчих органах Лебединської міської ради, старостистинських округах Лебединської міської територіальної громади.

4. Контроль за виконанням цього рішення покласти на керуючого справами виконавчого комітету Лебединської міської ради Подолька С.В., координацію роботи щодо виконання цього рішення покласти на начальника загального відділу виконавчого комітету Лебединської міської ради Бондар Л.О.

Міський голова

Олександр БАКЛИКОВ

**Керуючий справами
виконавчого комітету**

Сергій ПОДОЛЬКО

Додаток

до рішення виконавчого
комітету Лебединської міської
ради

27 липня 2022 року № 132

Інформація
про підсумки роботи зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті
Лебединської міської ради за I півріччя 2022 року

Організація роботи зі зверненнями громадян є одним із пріоритетних напрямів діяльності у виконавчому комітеті Лебединської міської ради та здійснюється відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування».

Основним завданням у роботі зі зверненнями громадян у виконавчому комітеті Лебединської міської ради є забезпечення об'єктивного розгляду звернень громадян, задоволення законних вимог заявників, поновлення порушених конституційних прав, недопущення надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей за зверненнями громадян, із порушенням строків, установлених законодавством, безпідставної передачі розгляду звернень іншим органам пропозицій, заяв і скарг громадян.

У загальній кількості звернень, що порушили громадяни у I півріччі 2022 році, відсутні такі, термін розгляду яких порушений. Проводиться робота щодо недопущення визнання заяв чи скарг громадян необґрунтованими, заявникам роз'яснюється порядок оскарження прийнятих рішень.

Згідно з графіками, затвердженими міським головою, передбачено проведення особистих прийомів громадян чотири рази на місяць, у тому числі два виїзних.

Враховуючи Указ Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні» тимчасово припинено проведення особистого прийому громадян.

Разом з тим, громадяни можуть отримати консультацію у телефонному режимі у робочий час або направити письмове чи електронне звернення. Це право не може бути обмеженим навіть в умовах воєнного та надзвичайного стану (стаття 64 Конституції України).

У холі для відвідувачів установлена поштова скринька для заяв, скарг та пропозицій.

За I півріччя 2022 року до виконавчого комітету Лебединської міської ради надійшло 539 звернень, в яких порушено 545 питань. Із загальної кількості звернень 172 надійшло через Сумський обласний контактний центр. За звітний період надійшло 27 колективних звернень, повторних звернень не надходило. Питання, що порушувалися у колективних зверненнях, здебільшого стосувалися житлово-комунального господарства, незгоди із перейменуванням вулиць.

Від органів влади вищого рівня (Сумська обласна державна адміністрація) надійшло 2 звернення, в яких порушено 4 питання.

Приділяється особлива увага зверненням від найменш захищених категорій населення, зокрема внутрішньо переміщених осіб, які втратили свої домівки, майно та роботу; громадян похилого віку; осіб, які потрапили у складні життєві обставини через війну; багатодітних сімей та інші.

До виконавчого комітету Лебединської міської ради звернулися 22 інваліди І-ІІІ груп, 3 багатодітні матері, інші верстви населення, що потребують соціального захисту та підтримки.

Із загальної кількості звернень, які жителі порушили до керівництва (539), 421 – вирішено позитивно (78,1%), 56 – перебуває на розгляді, на решту надані ґрунтовні роз'яснення.

За характером питань, порушених громадянами у своїх зверненнях, чільне місце посідали питання житлової політики – 208 (38,1%), соціального захисту – 142 (26,0%), комунального господарства – 57 (10,4%), аграрної політики і земельних відносин – 32 (5,9%), забезпечення дотримання законності та охорони правопорядку, реалізації прав і свобод громадян – 11 (2%) тощо.

За результатами розгляду звернень громадян проведено обстеження житла, зруйнованого внаслідок надзвичайної ситуації воєнного характеру, надано гуманітарну допомогу найменш захищеним категоріям населення, здійснено ремонт колодязів. Матеріальної допомоги на лікування надано на загальну суму 30 200 гривень. Разом з тим, продовжують перебувати на довгостроковому контролі питання щодо ремонту колодязів, благоустрою території, вирішення яких потребує значних коштів та часу.

За звітний період надійшло 21 електронне звернення, яке розглянуте відповідно до вимог чинного законодавства.

За звітний період до виконавчого комітету Лебединської міської ради петицій не надходило.

На офіційному вебсайті Лебединської міської ради розміщена інформація щодо порядку подання електронних звернень громадян. У розділі «Звернення» розміщено зразки та вимоги до написання звернень, систематично розміщуються щоквартальні інформації про роботу зі зверненнями, роз'яснення з найбільш актуальних питань, що порушують громадяни тощо.

Вживаються заходи, спрямовані на поліпшення інформованості населення про стан роботи зі зверненнями громадян та надання правової допомоги з цих питань. За I півріччя 2022 року надано безоплатну первинну правову допомогу 10 громадянам.

Діяльність виконавчого комітету Лебединської міської ради спрямована на об'єктивний, всебічний розгляд звернень громадян, дотримання термінів їх виконання та вирішення порушених у зверненнях питань.

**Керуючий справами
виконавчого комітету**

Сергій ПОДОЛЬКО

**Начальник загального відділу
виконавчого комітету**

Людмила БОНДАР